

The AXA logo is centered at the top of the page. It consists of the letters 'AXA' in a white, bold, sans-serif font, with a red diagonal line striking through the top of the 'A's. The logo is set against a dark blue shield-shaped background.

AXA

Guide de bienvenue

POUR LES
NOUVEAUX
STAGIAIRES



Notre équipe :



Anthony

Agent Général



Jean-Paul



Bastien

Collaborateurs



Manon



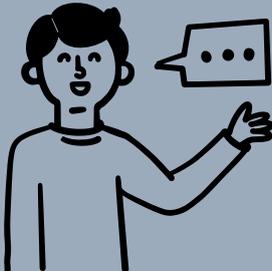
Juliette

Alternante

Choses à faire les premiers jours

- **Demande les codes** pour te connecter à l'ordinateur de l'agence (note le, pour pas l'oublier !)
- **Familiarise toi** avec InAxa, Salesforces... Regarde les fiches de Jean- Paul et Bastien pour te familiariser avec les fiches clients
- Dans l'espace formation et développement n'hésite pas à faire un peu d'**e-learning** sur les différentes assurances
- Et enfin, apprends à **transférer les appels et faire des attestations** (Relevé d'informations, responsabilité civile, attestation de logement...) au côtés de JP ou Bastien et apprends à **faire les résiliations imminentes**

Choses à faire ensuite

1. 
2. 
3. 

1. **Répondre au téléphone** quand un client appelle
2. Envoyer par **mail** des attestations ou demander des documents manquants (=>résiliations imminentes)
3. **Accueillir les clients** à l'agence, leur demander pourquoi ils sont là et surtout leur **proposer un petit café !**

En complément :

Si tu te sens à l'aise au téléphone tu peux apprendre à faire des devis et essayer de faire quelques Leads pour te mettre en situation.

-  Si tu commences des Leads, prépare toi des scripts téléphonique si la personne ne réponds pas (laisse un message avec le numéro de l'agence pour qu'ils appellent)

Questions fréquemment posées

- **Pourquoi ma cotisation à augmenter ?** L'inflation !!!! On ne peut rien y faire c'est pas nous qui fixons les prix
- **Je viens pour avoir une carte verte !** Ça n'existe plus depuis plus d'un an
- **Est-ce que c'est vous qui résilié mon contrat avec mon ancienne assurance ?** Oui on gère tout !



Bienvenue dans l'équipe AXA Vesoul Centre-Ville ! Ce guide a pour but de t'aider à mieux comprendre ton environnement de travail et à t'intégrer rapidement. N'hésite donc pas à poser des questions, à prendre des initiatives et à apprendre un maximum au contact de tes collègues.

Bienvenue !

Nos expériences



Lucie Maillet - 19 ans

3 périodes de stage :
du 13/01/25 au 25/01/25
du 10/03/25 au 21/03/25
du 19/05/25 au 13/06/25

Bon stage dans l'ensemble, beaucoup plus à l'aise au téléphone depuis et certaines compétences acquises dans le domaine de l'assurance. L'équipe est super et mets à l'aise dès le début.



Clara Clodoré - 18 ans

plusieurs périodes de stage :
Du lycée au BTS

Lorsque je suis arrivée toute l'équipe m'a bien accueillie et m'a mis à l'aise. Grâce à mes stages j'ai pu découvrir le monde de l'assurance et m'orienter pour l'avenir dans ce domaine. Au début, c'est difficile de donner des réponses aux clients mais Bastien, JP ou Anthony nous aide et nous guide tout au long du stage. C'est le meilleur stage que j'ai pu faire !